

Informacje dla Pacjentów dotyczące przetwarzania danych osobowych przez ESTETIQUE sp. z o. o.

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), ESTETIQUE sp. z o. o., KRS: 0000833733, NIP: 5272924100, REGON: 385806408, z siedzibą przy ul. Burakowskiej 5/7, 01-066 Warszawa, adres korespondencyjny: ul. Łąkowa 16, 57-320 Polanica Zdrój, informuje, iż:

1. Jest administratorem danych **Pacjentów i ich przedstawicieli ustawowych**, którzy zarejestrowali się i korzystali z usług Estetique sp. z o.o. Dane osobowe będą przetwarzane w celach:
 - realizacji usług zdrowotnych oraz obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa medycznego, podatkowego i rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. b i c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z właściwymi przepisami prawa),
 - dochodzenia i ustalenia roszczeń lub obrony przed nimi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - prowadzenia badań satysfakcji pacjentów ze zrealizowanych usług, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na dążeniu do zapewnienia najwyższej jakości usług i ich ulepszania na podstawie opinii pacjentów,
 - marketingowych, w tym rozpowszechniania wizerunku pacjenta i wysyłania mu informacji o promocjach/ofertach spółki, na podstawie uzyskanych w tych celach zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
2. Dane kontaktowe Estetique sp. z o.o.:
 - ESTETIQUE Polanica Zdrój: ul. Łąkowa 16, 57-320 Polanica Zdrój, numer telefonu: +48 603 703 373, adres e-mail: rejestracja.polanica@estetique.pl,
 - ESTETIQUE Bielany Wrocławskie: ul. Irysowa 1, 55-040 Bielany Wrocławskie, numer telefonu: +48 71 778 92 26, adres e-mail: rejestracja.bielany@estetique.pl,
 - ESTETIQUE Wrocław: ul. Godebskiego 2-4, 51-691 Wrocław, numer telefonu: +48 71 33 072 66, adres e-mail: rejestracja.wroclaw@estetique.pl.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Panią Paulinę Gogolewską, z którą można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: iod@estetique.pl.
4. Odbiorcami danych osobowych będą: laboratoria dentystyczne i diagnostyczne współpracujące z Administratorem oraz podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi potrzebne do świadczenia usług zdrowotnych i rejestracji (księgowe, doradcze, prawne i z zakresu IT).
5. Dane będą przechowywane przez okresy wymagane prawem, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie wyrażonej w tym celu zgody, będą przechowywane do czasu jej wycofania lub zaprzestania przez Administratora realizacji celów, dla których zgody zostały pozyskane.
6. W każdej chwili istnieje możliwość wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych w zakresie złożonego oświadczenia. Dokonane przed wycofaniem zgody przetwarzanie danych nie ulega delegalizacji.
7. Na warunkach wynikających z RODO, pacjentom i ich przedstawicielom przysługuje prawo:
 - dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), w przypadku uznania, iż Administrator przetwarza dane z naruszeniem przepisów RODO.
8. Podanie danych niezbędnych do realizacji świadczenia zdrowotnego jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania danych uniemożliwi realizację usług. Podanie danych, które będą przetwarzane na podstawie zgody jest w pełni dobrowolne. Odmowa podania danych uniemożliwi podejmowanie przez Administratora działań, z którymi wiąże się udzielana zgoda (np. brak powiadomień o aktualnych promocjach).